

ICANN - Expired Registration Recovery Policy

Kurzleitfaden zur Umsetzung für Reseller

ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) ist eine privatrechtliche Organisation mit Sitz in den USA, die über die Grundlagen der Verwaltung von gTLDs entscheidet. Ab dem 31. August 2013 treten seitens ICANN neue Richtlinien bezüglich der Verlängerung von abgelaufenen Domain-Registrierungen (Expired Registration Recovery Policy oder ERRP) in Kraft, die alle ICANN-akkreditierten Registrare und deren Reseller umsetzen müssen. Die ERRP regelt die Verfahrensweise rund um den Ablaufzeitpunkt und das Wiederherstellungsverfahren von Domains im Namensraum der generischen Top-Level-Domains (gTLDs) und gilt auch für alle neuen gTLDs.

Durch die umfassenden Regelungen der ERRP-Richtlinie ergibt sich auch Handlungsbedarf für Sie als Domain-Anbieter oder Reseller. Sofern Sie keine Domains an Kunden oder andere Dritte vermitteln und auf Ihrer Website keine Domainregistrierungen anbieten, sind Sie nicht zur Umsetzung der folgenden Bestimmungen verpflichtet.

Die folgenden Anforderungen gelten verbindlich für alle Registrare und Reseller ab 31. August 2013, die Einhaltung wird von ICANN ab diesem Datum geprüft und ggf. durchgesetzt:

Benachrichtigungen vor und nach dem Ablaufdatum einer Domain

Vor Ablaufdatum einer Domain (Expire-Datum) werden vom Registrar zwei Mitteilungen an die Mail-Adresse des Domaininhabers gesendet. Die erste Benachrichtigung wird ca. einen Monat vor dem Ablaufdatum versendet, die zweite Benachrichtigung erfolgt dann ca. 1 Woche vor dem Ablaufdatum. Der Versand der Benachrichtigung erfolgt unabhängig davon ob die Domain verlängert werden soll oder nicht.

Sofern die Domain zum Ablaufdatum gelöscht oder nicht verlängert wird, ist der Registrar verpflichtet, dem Domaininhaber innerhalb von 5 Tagen nach der Löschung eine zusätzliche Benachrichtigung zu senden. Diese muss Hinweise enthalten, wie die Domain wiederhergestellt werden kann.

Die Mitteilungen werden in neutraler Form in englischer und deutscher Sprache von der Absender-Adresse no-reply@renewalnotice.net verschickt und enthalten soweit möglich keinen Hinweis auf den zuständigen Registrar. Die Domaininhaber werden darin aufgefordert, sich für jegliche Aktion mit ihrem Domain-Provider in Verbindung zu setzen.

Die ICANN-Anforderungen in der ERRP-Richtlinie schreiben vor, dass alle Domain-Anbieter die Verfahrensweise zum Versand der Benachrichtigungen leicht zugänglich auf ihrer Website erläutern müssen. Dazu zählen die Informationen, dass Mitteilungen ca. 1 Monat und ca. 1 Woche vor Ablaufdatum sowie im Falle einer Löschung 5 Tage nach der Löschung per Mail an den Domaininhaber gesendet werden. Weiterhin erfordert die ERRP, dass diese Informationen zu den Benachrichtigungs-Mitteilungen (oder ein Link zu diesen Informationen auf der Website) im Domain-Registrierungsvertrag enthalten sind. Reseller müssen außerdem dafür sorgen, dass diese Bestimmungen gegebenenfalls auch von Sub-Resellern eingehalten werden.

Bekanntgabe der Entgelte und Wiederherstellungsverfahren

Gemäß den Bestimmungen der ERRP müssen Domaininhaber die Entgelte für Verlängerungen und Wiederherstellungen sowie die Verfahrensweise für Wiederherstellungen gelöschter gTLD-Domains zum Zeitpunkt der Registrierung ohne Hindernisse zugänglich gemacht werden. Informationen zu diesen Entgelten müssen sich auf der Website des Domain-Anbieters befinden. Diese Informationen oder zumindest ein Link hierzu müssen ebenfalls im Domain-Registrierungsvertrag enthalten sein.

Wir empfehlen Resellern daher, folgenden Beispieltext oder einen ähnlichen Text in die eigenen Geschäftsbedingungen aufzunehmen:

Verlängerungsbenachrichtigungen. Der Domaininhaber erhält ungefähr einen Monat vor dem Ablaufdatum einer gTLD-Domain (Expire-Datum) per E-Mail eine Benachrichtigung über die anstehende Verlängerung. Ungefähr eine Woche vor dem Ablaufdatum einer Domain erhält der Domaininhaber eine weitere Benachrichtigung per E-Mail. Sofern die Domain nicht verlängert wird, erhält der Domaininhaber spätestens 5 Tage nach erfolgter Löschung eine weitere E-Mail an den Domaininhaber, die über die Löschung und mögliche Schritte zu einer Wiederherstellung der Domain informiert.

Entgelte für Verlängerung und Wiederherstellung. Die jeweils gültigen Preise für die Verlängerung und Wiederherstellung von gTLD-Domains sind abrufbar unter [mysite.com/fees]

ICANN-Informationsmaterial für Domaininhaber

ICANN plant die Herausgabe von Informationen für Domaininhaber bezüglich der Domain-Verwaltung und Verlängerungs-/Wiederherstellungsverfahren. Sofern und sobald ICANN diese Materialien veröffentlicht, sind alle Domain-Anbieter gemäß der ERRP verpflichtet, einen Hinweis und einen Link auf diese Materialien auf ihrer eigenen Website einzurichten. Dieser Link muss in einer Weise und an einer Stelle angezeigt werden, die ebenso offensichtlich und leicht zugänglich ist wie die andere wichtige Konditionen und Bedingungen.

Domain-Anbieter, die die Anforderungen und Richtlinien der ERRP nicht einhalten, haften gegenüber dem Registrar im Rahmen der bestehenden vertraglichen Bestimmungen für daraus entstandene Schäden.

Die vollständige ERRP finden Sie auf der ICANN Website unter:

<http://icann.org/en/resources/registrars/consensus-policies/errp>

Mitteilungstext zum Zeitpunkt 30 Tage vor Löschung für Domains, die zur Löschung anstehen:

From: no-reply@renewalnotice.net

Subject: Automated 30 Day Renewal Reminder 2013-09-30

Der deutsche Text befindet sich weiter unten

The following domain name reaches its expiration date 30 days from today and is set to be deleted.

example.com 2001-01-09

In order to avoid any disruption to any email or website services and to avoid losing your chosen name, please contact your domain provider to have your domain renewed.

We thank you for your continued business. For any questions on this notice, please contact your domain provider.

Die folgende Domain erreicht in 30 Tagen das Ablaufdatum und steht an diesem Tag zur Löschung an.

example.com 2001-01-09

Um eine Unterbrechung von E-Mail- oder Website-Diensten zum Ablaufdatum und den Verlust ihrer gewählten Domain zu vermeiden, wenden Sie sich bitte an Ihren Domain-Provider und veranlassen Sie die Verlängerung Ihrer Domain.

Für weitere Fragen zu dieser Mitteilung wenden Sie sich bitten an Ihren zuständigen Domain-Provider.

Mitteilungstext zum Zeitpunkt 30 Tage vor Löschung für Domains, die zur Verlängerung anstehen:

From: no-reply@renewalnotice.net

Subject: Automated 30 Day Renewal Reminder 2013-09-30

Der deutsche Text befindet sich weiter unten

The following domain name reaches its expiration date 30 days from today and is set to be renewed.

example.com 2001-01-09

Please make sure you arrange for timely payment of renewal fees with your domain provider.

We thank you for your continued business. For any questions on this notice, please contact your domain provider.

Die folgende Domain erreicht in 30 Tagen das Ablaufdatum und steht an diesem Tag zur Verlängerung an.

example.com 2001-01-09

Bitte stellen Sie sicher, dass das Entgelt für die Verlängerung der Domain fristgerecht an Ihren Domain-Provider entrichtet wird.

Für weitere Fragen zu dieser Mitteilung wenden Sie sich bitten an Ihren zuständigen Domain-Provider.

Die Mitteilungstexte zum Zeitpunkt 7 Tage vor Ablaufdatum sind jeweils identisch.

Mitteilungstext zum Zeitpunkt 5 Tage nach erfolgter Löschung

From: no-reply@renewalnotice.net

Subject: Automated Reminder: Your Domain Name Has Expired 2013-09-30

Der deutsche Text befindet sich weiter unten

The following domain name has reached its expiration date and has been deleted:

example.com 2001-01-09

*****IMPORTANT NOTICE*****

You can still recover this name by restoring it. Restoration of this domain is available for 30 days following the deletion. An additional restoration fee will apply. Please contact your domain provider immediately to restore your domain name.

Die folgende Domain wurde zum Erreichen ihres Ablaufdatums nicht verlängert und deshalb gelöscht:

example.com 2001-01-09

*****WICHTIGER HINWEIS*****

Sie können die Löschung der Domain noch rückgängig machen, indem Sie die Domain wiederherstellen. Die Wiederherstellung der Domain ist innerhalb von 30 Tagen nach der Löschung möglich. Für die Wiederherstellung wird ein zusätzliches Entgelt berechnet. Bitte wenden Sie sich umgehend an Ihren zuständigen Domain-Provider, um Ihre Domain wiederherzustellen.